

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA:

Tipologia del servizio	Modalità e tempistiche	Liste di attesa
CDOM - Assistenza Domiciliare Integrata	<p>Come da D.G.R. N. 6867/2022, la presa in carico (ossia il tempo che trascorre dalla data del primo contatto alla definizione del PAI) viene garantita entro 72 ore fatte salve eventuali necessità di continuità assistenziale da garantire in corso di dimissioni protette o anche successivamente alle 72 ore per prestazioni differibili a giudizio dell'inviante.</p> <p>Nel caso in cui non sia possibile attivare il servizio presso il Servizio CDOM (ADI) di B. Braun Milano S.p.A., perché si sia raggiunto il numero massimo di persone assistibili, il paziente viene inserito in lista di attesa.</p> <p>L'utente viene sempre informato sui tempi previsti per accogliere la sua richiesta di prestazioni e comunque orientato alla scelta di eventuale altro fornitore accreditato.</p> <p>Per la gestione della lista di attesa i criteri individuati dal servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• esito della valutazione del caso in relazione alla gravità delle condizioni del paziente;• ordine cronologico di presentazione della domanda di servizi.	N.D.