

INFORMATIVA CUSTOMER CARE CHAT B. CARE

B. Braun Milano S.p.A. ti ringrazia per aver utilizzato la chat di WhatsApp B-Care per contattare il servizio di Customer Care e ti informa su come verranno utilizzate, garantendo la massima riservatezza, le informazioni su di te o suoi tuoi cari che hai condiviso con noi.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO B. Braun Milano S.p.A., Via Vincenzo da Seregno n. 14, 20161 – Milano. E-MAIL : privacybbmi.it@bbraun.com DPO : dpo@bbmi.com
	FONTE DEI DATI PERSONALI I dati personali raccolti attraverso il servizio chat B. Care sono forniti direttamente dall'interessato o da una persona terza da lui autorizzata.
	DATI RACCOLTI Numero di telefono da cui ci scrivi, nome e cognome, indirizzo se fornito, informazioni che potrebbero rivelare indirettamente il tuo stato di salute (es: richiesta campioni prodotto).
	PERCHE' CHIEDIAMO I TUOI DATI E COME LI TRATTIAMO I tuoi dati sono necessari per rispondere al meglio alle tue esigenze e verranno trattati <u>esclusivamente</u> per il servizio per il quale ci hai contattati. I servizi a cui puoi accedere tramite B. Care sono: <ul style="list-style-type: none">• Richiesta di campioni di prodotti B. Braun• Richiesta informazioni sui prodotti o sul mondo B. Braun• Assistenza sull'utilizzo di prodotti B. Braun• Presentare reclami o segnalazioni sui prodotti B. Braun Il servizio è offerto da personale altamente qualificato e formato sul miglior modo per gestire le tue informazioni garantendo segretezza, in contatto con operatori sanitari. Il numero di telefono da cui ci scrivi non viene salvato nella rubrica del telefono, in modo da non poterti identificare una volta gestita la tua richiesta, e i messaggi che ci invierai sono automaticamente cancellati dopo 7 giorni. Il tuo contatto spontaneo al servizio viene considerato una attività di pre-vendita, di richiesta informazioni o di gestione di una vendita già avvenuta, eventuali dati sulla tua salute ci sono comunicati da te spontaneamente. Le chat sono cifrate con la crittografia nativa di Whatsapp.
	OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI Non hai alcun obbligo di comunicarci i tuoi dati, tuttavia sono essenziali per il nostro servizio.
	DESTINATARI DEI DATI Nessuno, al di fuori del personale dedicato B. Braun o della Autorità qualora necessario, avrà accesso alle informazioni che condividerai con noi.
	PERIODO DI CONSERVAZIONE <u>Contenuto delle chat:</u> 7 giorni su server WhatsApp nell'Unione Europea <u>Chat vuote con numero di telefono:</u> 2 mesi su server WhatsApp nell'Unione Europea
	DIRITTI DELL'INTERESSATO Per l'accesso, la cancellazione o la limitazione di utilizzo dei dati da parte del servizio B. Care non esitare a scriverci ai contatti indicati sopra. Dato il limitato periodo in cui conserviamo i tuoi dati, non potrai più richiederci il contenuto dei messaggi scambiati con i nostri operatori passati 7 giorni. Per quanto riguarda la cancellazione del numero di telefono, puoi richiederla entro i due mesi dal tuo contatto. Trascorsi questi tempi, <u>i tuoi dati non saranno più in nostro possesso</u> .